NIM : 512121230007

NAMA : TEGUH AGUNG PRABOWO

JURUSAN : SISTEM INFORMASI

MATAKULIAH : SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN

Sebutkan dan jelaskan tahap-tahap pengambilan keputusan beserta alur proses nya.

Jawab:

1. Intelligence — Mencari kondisi-kondisi yang memerlukan keputusan.

* Mengamati lingkungan luar
* Menganalisa tujuan organisasi
* Mengumpulkan data
* Mengidentifikasi masalah
* Mengkategorikan masalah
* Programmed dan non-programmed
* Mendekomposisikan menjadi beberapa bagian kecil
* Menentukan siapa yang bertanggung jawab atas masalah tersebut.

1. Design — menanamkan, mengembangkan dan menganalisis tindakan yang mungkin diambil.

* Menentukan beberapa rencana alternatif
* Menganalisa solusi-solusi yang potensial
* Membuat model
* Menguji kelayakan
* Memvalidasi hasil
* Memilih principle of choice
  + Menentukan tujuan
  + Memasukkannya kedalam model
  + Mengevaluasi dan mengambil resiko
  + Kriteria dan Batasan

1. Choice — memilih satu tindakan dari beberapa pilihan yang tersedia.

* Principle of choice
  + Menggambarkan mengapa sebuah pendekatan solusi (solution approach) dapat diterima.
* Normative Models (Model Normatif)
  + Optimization (Optimalisasi)
    - Dampak dari setiap alternatif
* Rationalization (Rasionalisasi)
  + Beberapa tindakan sudah diketahui
  + Pilihan diurutkan dari yang terbaik hingga terburuk
* Suboptimization (Sub Optimalisasi)
  + Keputusan dibuat pada bagian organisasi tanpa mempertimbangkan keseluruhan organisasi

1. Implementation — menjalankan satu tindakan (alternatif terpilih).

* Melakukan solusi terpilih
* Beberapa hambatan:
  + Berkenaan dengan penolakan untuk melakukan perubahan
  + User training
  + Dukungan dari manajemen yang lebih tinggi